

	POLÍTICA DE CALIDAD	Documento: PC.02
		En vigor: 28/01/2021

CONTROL DE CAMBIOS

ESTADO DE REVISIÓN/MODIFICACIÓN DEL DOCUMENTO		
Nº edición	Fecha	Naturaleza de la Revisión
00	02/10/2017	Edición inicial
01	22/01/2018	Se modifica el Alcance delimitando el transporte a su gestión.
02	28/01/2021	Se modifica el Alcance.

ELABORADO Responsable de Calidad	REVISADO Dirección	APROBADO Dirección
Nombre: Daniel Cámara Fecha: 28/01/2021	Nombre: Laetitia Marin Fecha: 28/01/2021	Nombre: Laetitia Marin Fecha: 28/01/2021

	POLÍTICA DE CALIDAD	Documento: PC.02
		En vigor: 28/01/2021

POLÍTICA DE CALIDAD DE LD TRANSPORT

La Política de Calidad de LD TRANSPORT persigue como objetivo fundamental la mejora continua de la calidad de nuestros servicios como Operador de transporte y logística especializada en material de defensa, armas, explosivos y municiones, evolucionando en el tiempo mediante mejora continua y ofrecer a nuestros clientes un servicio excelente en todos los aspectos. Para ello adquiere los siguientes compromisos:

- *La plena satisfacción de nuestros clientes.*
- *Se mantendrán los adecuados canales de comunicación con los clientes para la detección de sus necesidades actuales y futuras, con objeto de asegurar su satisfacción con respecto al cumplimiento de sus necesidades, requisitos y expectativas.*
- *La voluntad permanente de **LD TRANSPORT** en materia de Gestión de la Calidad se pondrá de manifiesto a través de programas de formación y sensibilización que fomenten la gestión participativa de la calidad, posibilitando que las habilidades del personal sean utilizadas para la mejora continua del proceso productivo.*
- *Para garantizar el desarrollo de sus actividades dentro de la normativa y reglamentación aplicable, se dará cumplimiento a la legislación, así como a otros requisitos suscritos con sus clientes.*
- *Cumplir con los requisitos y mejorar de forma continua la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, mediante la implantación de sistemas de medición y seguimiento de los trabajos realizados para nuestros clientes así como de objetivos de calidad.*
- *Todo el personal de **LD TRANSPORT** debe ser capaz de detectar y satisfacer los requisitos del cliente.*

En Madrid, a 28 de enero de 2021

La Dirección